

신용정보 활용체제

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 우리 수협이 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용 목적

가. 이용목적

- (금융)거래관계의 설정 여부 판단, (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리
- (금융)거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보 조회
- 상품 및 서비스 홍보, 판매권유, 경품지급, 사은행사 등 고객 편의를 제공

나. 신용정보의 종류

- 식별정보
생존하는 개인의 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보 등록번호), 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 고유번호, 본점·영업점소재지, 대표자성명(개인식별번호) 등
- 신용거래정보
 - 개인신용거래정보 : 대출, 보증, 담보제공, 신용카드 현금서비스현황, 당좌(가계당좌)예금 개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보 등
 - 기업신용거래정보 : 당좌예금 개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보, 대출·지급보증 등 신용 공여현황 등
- 신용도 판단정보
금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 연체, 부도, 대위변제·대지급정보, 부도정보, 금융 질서문란 정보, 관련인 정보
- 신용능력정보
개인의 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세실적, 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등
- 공공정보
국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처

2. 제공하는 신용정보의 종류, 제공받는 자, 제공받는 자의 이용 목적

가. 제공하는 신용정보의 종류 : 식별정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 신용능력정보

나. 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원(www.kcredit.or.kr)
- 신용조회회사
 - 코리아크레딧뷰로(주) : ☎ 02)708-1000 www.allcredit.co.kr
 - NICE신용평가정보(주) : ☎ 1588-2486 www.credit.co.kr
 - 한국기업데이터(주) : ☎ 1811-8883 www.kedkorea.com
- 제휴업체

제휴업체명	제휴업무 내용	제공하는 개인정보 항목	담당부서
SK플레닛	포인트 OK캐쉬백적립	카드번호, 성명, CI, 생년월일, 성별, 이메일, 자택주소, 자택전화번호, 직장주소, 직장전화번호, 핸드폰번호	카드사업부
SK에너지(주)	제휴카드 발급 등	성명, 생년월일, 이메일, 자택주소, 자택전화번호, 직장주소, 직장전화번호, 핸드폰번호, 회사명/부서명	
(주)대한항공	마일리지 적립	성명(영문명), 한글명, 생년월일	
(주)인터파크	공연/영화 할인 우대서비스 제공	성명, 생년월일, 카드번호	
(주)현대정유	주유포인트 적립서비스 제공	카드번호	
GS칼텍스(주)	주유할인 서비스 제공	카드번호	
제주특별자치도	제휴카드 발급, 바우처	성명, 생년월일, 카드발급일, 카드번호, 주소, 연락처, 결제계좌번호	
아름다운 가게	카드포인트 기부	성명, 주민등록번호	
서울시 (주)한국스마트카드	서울시 버스노선 변경정보 알리기 서비스	성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 고객식별정보(CI), 직업, E-mail, 카드번호, 카드유효기간, 거래일시, 사용금액, 승인/매입정보, 사용처	
강원도청	제휴카드 발급, 바우처	성명, 생년월일, 카드발급일, 카드번호, 주소, 연락처	
창원시설관리공단	이용대금 할인서비스	카드번호	
어업인교육문화복지재단	카드포인트 기부	성명, 주민등록번호	
비씨카드(주)	가맹점이용, 거래승인, 마케팅, 부가서비스	카드번호, 성명, CI, 생년월일, 성별, 이메일, 자택주소, 자택전화번호, 직장주소, 직장전화번호, 핸드폰번호, 회사명/부서명, 카드번호, 유효기간, 거래일시, 사용금액, 승인/매입정보, 사용처	
	Oh!point 서비스제공	카드번호, 성명, CI, 생년월일, 성별, 이메일, 자택주소, 자택전화번호, 직장주소, 직장전화번호, 핸드폰번호, 회사명/부서명, 카드번호, 유효기간, 거래일시, 사용금액, 승인/매입정보, 사용처	

제휴업체명	제휴업무 내용	제공하는 개인정보 항목	담당부서
노틸러스호성(주) (주)청호이지캐쉬 한국전자금융(주)	브랜드 자동화기기 설치, 운용	성명	지속경영추진부
Xpress Money Services Limited.	송금서비스 이행 및 사후관리(컴플라이언스)	[기본제공 개인정보 항목] 이름, 생년월일, 주소, 전화번호, 국적, 송금종류, 송금목적, 자금원천 [CIS국가에 대한 송금시 추가제공 개인정보 항목] 송금인 여권번호, 신분증 발행국가, 신분증 발행기관, 신분증 발행일, 신분증 유효일자, 출생지(도시), 성별	글로벌외환사업부

- 수산업협동조합법에 따른 회원조합
- 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

다. 제공받는 자의 이용목적

- 금융기관에 대한 신용정보를 집중·수집·보관·제공
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 목적

3. 신용정보의 보유 및 이용 기간, 신용정보의 파기 절차 및 방법

가. 보유 및 이용기간

- 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 이후 5년까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 우리 수협의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.
- 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인(신용)정보 제공·동의를 효력기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
- 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 보유·이용됩니다.

나. 신용정보 파기 절차 및 방법

- 우리 수협은 신용정보법 및 내부규정에 따라 파기절차를 준수하고 있으며, 다음과 같은 방법으로 파기하고 있습니다.
 - 인쇄물, 서면 그밖의 기록매체 : 파쇄 또는 소각
 - 전자적 파일 : 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제

4. 신용정보 처리 위탁 업무의 내용 및 수탁자

위수탁업무의 내용 및 수탁자 현황은 다음과 같습니다.

수탁업체명	업무내용	제공하는 개인정보 항목	담당부서
가람감정평가법인	담보물 감정평가	성명, 감정대상물건 소재지	상호금융부
가온감정평가법인			
경일감정평가법인			
나라감정평가법인			
대한감정평가법인			
대화감정평가법인			
삼창감정평가법인			
제일감정평가법인			
중앙감정평가법인			
미래새한감정평가법인			
태평양감정평가법인			
하나감정평가법인			
써브감정평가법인			
삼일감정평가법인			
대일감정원			
우리감정평가법인			
리얼티뱅크감정평가법인			
한국전자금융(주)	자동차기기 이용서비스	지급계좌번호, 수협계좌의 수취인명	지속경영 추진부 (수협은행)
(주)한네트			
효성티앤에스(주)			
(주)청호이지캐쉬			
롯데피에스넷(주)			
빌포스트	이자납입기일예고, 자동기한연장·납입기일경과기한의이익상실 통지	성명, 주소, 계좌번호, 대출일자, 약정액, 잔액, 만기일	상호금융부
	예금잔액조회통보	성명, 우편번호, 주소, 계좌잔액(예금잔액조회통보 대상 계좌인 경우 한정)	상호금융부
	금융거래정보 제공사실통보	성명, 우편번호, 주소	정보보호본부
	안내장발송	성명, 우편번호, 주소, 증권번호(뒤 8자리)	공제보험부
나이스디앤알(주)	고객서비스진단 및 고객만족도 조사	성명, 거래점, 전화번호, 생년월일, 성별, 거래구분(입금/지급), 조합원 및 직원 여부	상호금융부
비씨카드(주)	승인, 매입, 카드발급, FDS, 이용대금명세서 등	성명, 주민번호, 카드번호, 비밀번호, 유효기간, 계좌번호, 이용한도, 차액전화, 차액주소, 직장전화, 직장주소, 회사명, 부서명, 생년월일	카드사업부 (수협은행)
(주)제니엘시스템	카드배송업무	성명, 생년월일, 전화번호, 배송지주소	
제이원	대출모집업무	신규대출 실행 및 만기일, 대출과목, 대출금액, 대출구분, 대출금리, 담보명, 대출취급점명, 고객명, 대출모집법인명, 대출상당사코드, 대출상당사명, 대출취급수수료	상호금융부
아이텍플랫폼			
서민금융진흥원	서민금융중개	성명, 실명번호, 전화번호, 주소지, 수협계좌정보	
미래신용정보	전입세대조사, 임대차조사, 상가등록조사	고객명, 실명번호, 주소, E-mail, 주소, 휴대폰번호	상호금융부
(주)월앤비전	영업점전화상담 및 각종안내	성명, 실명번호, 주소, 전화번호	디지털금융부 (수협은행)
(주)한국고용정보	각종 사고신고 접수 및 처리	성명, 주소, 전화번호	
(주)콜게이트	보이는 ARS서비스	암호화 된 휴대폰번호, 서비스 앱 푸쉬 제공	
(주)카카오페이	카카오페이 인증	이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이통사, 휴대폰번호	
(주)나이스평가정보주식회사	휴대폰 본인확인서비스	고객정보, 실명번호, 이통사	

수탁업체명	업무내용	제공하는 개인정보 항목	담당부서
사단법인금융결제원	뱅크월렛서비스	이름, 계좌번호	
	바이오정보 분산관리	암호화된 바이오정보 값의 1/2, 암호화된 주민번호값	
해성손해사정(주)	공제(보험) 사고 조사 및 손해사정	공제(보험) 계약 및 지급(사고)사항, 성명, 주민번호, 연락처, 주소	공제보험부
티앤지손해사정(주)			
솔로몬화재특종손해사정(주)			
(주)다스카손해사정화재해상			
미래화재 특종손해사정(주)			
케이엠손해사정(주)			
아세아손해사정(주)			
유니온화재특종손해사정(주)			
한국해상화재손해사정(주)			
(주)국제손해사정			
에이원손해사정(주)			
태양화재 특종손해사정(주)			
태평양화재특종손해사정(주)			
대양화재 특종손해사정(주)			
서울손해사정(주)			
중앙화재 특종손해사정(주)			
아이지화재특종손해사정(주)			
한바다손해사정(주)			
탑손해사정(주)			
이앤에스손해사정(주)			
전한해상화재손해사정(주)			
대영화재 특종손해사정(주)			
코마화재 특종손해사정(주)			
케이원화재해상특종손해사정(주)			
카스코화재해상손해사정(주)			
아크로손해사정(주)			
(주)리앤씨	공제(보험) 사고 잔존물 처리	공제(보험) 계약 및 지급(사고)사항, 성명, 주민번호, 연락처, 주소	
의료법인성광의료재단	건강진단업무	성명, 실명번호, 전화번호(휴대폰번호), 우편번호, 주소	
에이원손해사정(주)	콜적부업무	개인식별정보, 공제계약정보, 공제금지급정보, 공제대상자의 질병 및 상해에 관한 정보	
효성ITX(주)	콜센터업무	공제고객센터 대표전화를 통한 고객상담 등	
코리안리재보험주식회사	재보험정산	공제(보험) 계약 및 지급(사고)사항, 공제대상자의 질병 및 상해에 관한 정보	
에이스아메리칸화재해상보험(주) 한국지점			
뮤니크리 한국지점			
스쿠리인슈어런스아시아퍼시픽피티엘티디 한국지점			
(주)마쉬코리아보험중개			
히스보험중개(주)			
고려신용정보	채권추심 및 재산조사	성명, 실명번호, 주소, 전화번호(휴대폰번호)	
SCI평가정보			
새한신용정보			

5. 신용정보주체의 권리와 그 행사방법

가. 본인신용정보 제공·열람청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 본인 개인신용정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

나. 본인신용정보 정정청구권

신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 청구할 수 있습니다.

다. 신용정보제공사실의 조회

신용정보주체는 최근 3년간 금융회사가 개인신용정보를 이용하거나 제공한 현황을 서면 또는 전자우편으로 통지를 요구하거나 수협은행 홈페이지(www.suhyup-bank.com)에서 조회할 수 있습니다. 단, 금융회사가 내부경영관리목적, 반복적인 업무 위탁을 위해 제공하는 경우는 제외

라. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

신용정보주체는 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 제공하여 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 행한 제공 동의를 인터넷홈페이지, 유무선통신, 서면 등을 통해 철회할 수 있습니다.

마. 개인신용정보의 삭제 요구

신용정보주체는 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 3개월이 경과한 이후 선택적정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보의 삭제를 요구할 수 있습니다.

바. 개인신용정보 삭제 제외 요청

신용정보주체는 개인신용정보가 삭제되기 전 영업점을 방문하여 개인정보의 삭제를 원하지 않는다는 명백한 의사를 표시하여 개인신용정보의 삭제 제외를 요청할 수 있습니다.

6. 신용정보관리·보호인

- 성 명 : 신용상무 장 주 민
- 부 서 : 본점 상호금융과
- 연락처 : 061-277-0142